Algemene Voorwaarden

Shopbeleid Leila Kropman Art

Retourneren & Ruilen

Het retourneren en ruilen van items is geen probleem. Neem binnen 7 dagen na levering contact met me op. Stuur de items binnen 30 dagen na levering terug. Uiteraard kunnen custom en/of gepersonaliseerde items niet retourneert of geruild worden.

Alle items in mijn shop zijn met zorg, liefde en aandacht gemaakt. Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn met je bestelling laat me dat dan binnen 7 dagen weten. Samen zoeken we naar een oplossing. Komen we samen niet tot een oplossing en stuur je je bestelling retour dan zijn de kosten hiervoor voor jouw rekening. Je aankoopbedrag wordt teruggestort, exclusief verzendkosten, direct na ontvangst van de retourzending.

Verzenden

Verzenden doe ik via reguliere post. Aangetekend of verzekerd verzenden kan op aanvraag geregeld worden, stuur me een bericht zodat ik je kan laten weten wat het (extra) kost.

Ik verstuur je pakketje zo snel mogelijk, maar over het algemeen binnen 3 werkdagen na ontvangst van de betaling. Mocht de levertijd langer zijn dan hierboven aangegeven dan laat ik je dat direct weten.

Alle pakketten verstuur ik met PostNL en ik ben niet verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van hun diensten. Vanaf het moment dat ik het pakketje heb afgegeven bij PostNL heb ik het niet meer onder controle. Ik ben niet verantwoordelijk voor de snelheid van de levering en schade of verlies tijdens het transport.

Betalingen

Via de webshop accepteer ik betalingen via Paypal, vooruitbetaling of betaling bij afhalen. Eventuele extra douanekosten zijn voor je eigen rekening. Aankopen worden pas verstuurd nadat de betaling binnen is, dat geldt uiteraard niet voor de optie betalen bij afhalen.

Terms and Conditions

Shop policy Leila Kropman Art

Return & Exchange

Returning and exchanging items is no problem. Please contact me within 7 days of delivery. Return the items within 30 days of delivery. Naturally, custom and/or personalized items cannot be returned or exchanged.

All items in my shop are made with care, love and attention. In the unlikely event that you are not satisfied with your order, please let me know within 7 days. Together we look for a solution. If we do not come to a solution together and you return your order, the costs will be for your account. Your purchase amount will be refunded, excluding shipping costs, immediately after receipt of the return shipment.

Send

I ship through regular mail. Registered or insured shipping can be arranged on request, send me a message so I can let you know what it costs (extra).

I will send your package as soon as possible, but generally within 3 working days after receipt of payment. If the delivery time is longer than indicated above, I will let you know immediately.

I send all packages with PostNL and I am not responsible for the quality of their services. From the moment I handed over the package to PostNL, I no longer have it under control. I am not responsible for the speed of delivery and damage or loss during transport.

Payments

Through the webshop I accept payments via Paypal, prepayment or payment on collection. Any additional customs costs are for your own account. Purchases are only sent after payment has been received, which of course does not apply to the pay on collection option.